

中汽研汽车检验中心（天津）有限公司

社会责任报告

（2020年度）

目录

关于本报告.....	3
一、领导致辞.....	6
二、机构概况.....	8
（一）机构简介.....	8
（二）组织机构图.....	10
（三）质量方针.....	10
（四）质量目标.....	10
三、社会责任管理体系与制度.....	11
（一）社会责任管理理念：传递信任，服务发展.....	11
（二）社会责任体系.....	11
1、管理体系.....	12
2、运营体系.....	12
3、安全责任体系.....	14
四、社会责任沟通.....	15
（一）社会责任信息披露.....	15
（二）利益相关方沟通.....	15
五、履行社会责任情况.....	16
（一）经济发展.....	16
（二）社会价值.....	17
1、做好疫情防控，按期复工复产.....	17
2、发挥科技型企业责任，坚持创新驱动.....	17
3、多措并举，提升安全生产管理水平.....	19
（三）行业服务.....	19
1、积极组织行业活动，搭建沟通交流平台.....	19
2、提升行业服务水平，深化行业影响力量.....	20
3、科研引领发展，攻关“卡脖子”关键技术.....	20
4、提升质量管理水平，校准能力建设取得新突破。.....	22
（四）关注客户.....	23
1、以服务客户为目标，做好内外部服务保障工作.....	23
2、大力保障物流服务精准高效，探索服务客户新思路.....	23
3、推进客户国际业务服务需求，实现网络化布局.....	24
（五）尊重员工.....	25
1、创新人力资源管理模式，搭建新型管理体系.....	25
2、深化“三项制度”改革.....	26
（六）重视党建团建工作.....	26
六、未来展望.....	29

关于本报告

（一）报告编制目的

深入贯彻《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》要求，切实履行中汽研汽车检验中心（天津）有限公司（以下简称“天津检验中心”）社会责任，提升服务水平，推动形成价值认同，将社会责任理念和要求全面融入中心发展战略和文化中，与利益相关方合作共赢，实现可持续发展。

（二）报告说明

本报告是天津检验中心发布的第六份社会责任报告，披露了天津检验中心积极履行安全、环境、质量、节能、员工和公民责任的实践，向政府、各级主管部门、检测客户、合作机构、员工报告机构坚持“公正、科学、准确的评价，优质、及时、规范的服务”的质量方针和不断提升检测服务水平的努力。

（三）编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了ISO26000:《社会责任指南》的相关内容进行编写。

（四）时间范围

本报告以天津检验中心2020年1月1日至2020年12月31日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

（五）发布周期

本报告为年度报告。

（六）报告编制流程

收集议题：向天津检验中心各层级收集社会责任议题，向外部利益相关方收集社会责任议题，对标社会责任相关标准和最佳实践。

审议议题：评估具体议题与综合价值创造的相关性和重要性，评估利益相关方对具体议题的关注程度，评估具体议题与国内外相关标准的相关性。

确定议题：优先反映实质性议题，包括显著影响天津检验中心综合价值创造效率与效果的重大议题、关键利益相关方高度关注的议题、社会普遍关注的议题、国内外标准和最佳实践普遍强调的议题及具有鲜明中心特色的议题。

统一部署：按照报告通用框架和报告编制目的确定报告总体框架；按照中心创造综合价值的因果链条确定报告叙述逻辑；按照利益相关方的关注程度和习惯选择报告叙述风格；要求天津检验中心各相关部门均需参与社会责任报告编制。

（七）报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

中国社科院经济学部CSR中心《中国企业社会责任报告编制指南》

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》

国际标准化组织ISO《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南》

英国社会责任研究机构AccountAbility《AA1000》系列标准。

一、领导致辞

2020年，是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年。这一年，也是极不平凡、充满挑战的一年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，全国人民上下一心、众志成城，克服困难，不断加快构建新发展格局，继续深入实施高质量发展，统筹疫情防控和经济社会发展取得重大成果。

天津检验中心严格履行中央企业社会责任，依法、依规独立运营，始终秉承“创新驱动、争做行业先锋，转型升级、引领产业发展”的核心理念，以“公正、科学、准确的评价，优质、及时、规范的服务”为质量方针，开拓进取，务实创新，推进汽车行业健康发展。天津检验中心始终坚持高度负责的社会责任意识，用诚实守信的态度、创新发展的思维、环保低碳的理念、保障安全的措施践行企业社会责任，并通过不断完善社会责任管理体系，把社会责任理念逐步纳入公司治理，融入发展战略，将履行企业社会责任落实到日常经营管理的每个环节。

面对因疫情冲击导致汽车行业下行的客观事实，天津检验中心在疫情防控常态化的前提下，坚持稳中求进，抢抓机遇，迎难而上，在攻坚克难中砥砺前行，在开拓奋进中凝心聚力。

始终坚持“科技引领、行业导向、创新驱动、绿色发展”的发展方针，通过聚焦汽车检测主营业务，推动研发转型，完善内部管理机制，加强干部和人才队伍建设，全面提升了科学管理能力及核心竞争力，进一步为国家经济和社会发展提供更好的技术支撑，为建设质量强国而努力奋斗。

总经理：周 华

二、机构概况

（一）机构简介

天津检验中心始建于1987年，是由中国汽车技术研究中心有限公司投资建立，具有行业影响力的独立第三方汽车产品检测及技术服务机构，被国家认证认可监督管理委员会（CNCA）授权为国家轿车质量监督检验中心、国家智能网联汽车质量监督检验中心（天津），已通过了国家认证认可监督管理委员会（CNCA）资质认定、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认可。

截至2020年底，天津检验中心已获得政府部门认可授权的资质有：国家轿车质量监督检验中心、国家智能网联汽车质量监督检验中心(天津)、国家汽车新产品申报公告检测机构、国家强制性产品认证（CCC）检测机构、免于强制性产品认证的特殊用途进口产品检测的机构、国家科技成果鉴定试验机构、道路运输车辆燃料消耗量检测机构、工业产品（汽车）质量控制实验室、工业产品（节能与新能源汽车）质量控制实验室、工信部产业技术基础公共服务平台。

三十年来,天津检验中心始终坚持“创新驱动、争做行业先锋，转型升级、引领产业发展”的核心理念、“公平、科学、准确的评价”与“优质、及时、规范的服务”的质量方针，在构建良

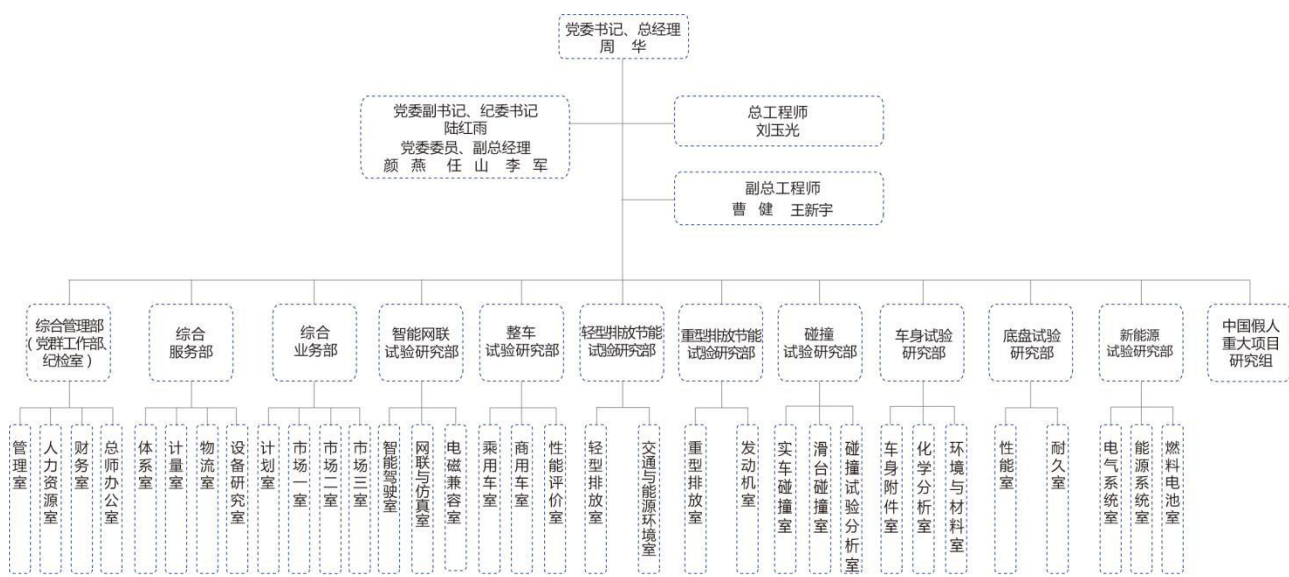
好客情关系的同时，奠定了保持行业领军地位的坚实基础。目前，天津检验中心已拥有行业最全面、最前沿、最优质的汽车产品检测及技术服务能力。在汽车主被动安全、节能环保、新能源、智能网联等领域，具有对汽车整车、底盘、发动机、灯具、车身附件、汽车电器、动力电池、驱动电机等全系列产品试验能力，能够承担汽车产品质量监督检查、产品定型试验、型式认证、强制性产品认证检验、出口认证检验、委托检验、产品研发改进、技术咨询等多项工作。同时，为更好满足客户需求，天津检验中心充分借助多年检测工作积累的大量数据与丰富经验，助力企业开展正向研发业务，进一步满足企业个性化需求，不断在汽车各项技术领域进行深入探索，为中国汽车产业进入良性发展贡献积极力量。

作为国有企业，天津检验中心积极承担社会责任，发挥专业优势与行业地位，协助行业主管部门进行行业管理，承担多个国家部委课题，为政府提供政策咨询与解决方案，致力推进我国汽车行业的健康快速发展。

在竞争日趋激烈的环境下，天津检验中心将通过业务拓展、管理创新、技术研发、能力建设等措施提升核心竞争力，打造独具魅力的“检测文化”，坚持“服务国家战略，引领行业发展”的企业使命，坚定“成为具有全球竞争力的世界一流汽车产品检测认证企业”的理想愿景，坚守“创新驱动、艰苦奋斗、科

学严谨、以人为本”核心价值观。战略上积优成势，战术上谋势取道，保持与提高业务的市场占有率，强化服务理念、提升管理水平，更好地为政府、行业、企业提供公正、科学地服务。

(二) 组织机构图



(三) 质量方针

对产品进行公正、科学、准确的评价，为客户提供优质、及时、规范的服务，维护本机构良好信誉。

(四) 质量目标

不断提高人员素质，加快能力建设，完善管理体系，达到国际同类检测机构先进水平。

三、社会责任管理体系与制度

（一）社会责任管理理念：传递信任，服务发展

“传递信任，服务发展”是天津检验中心成长发展的驱动力和不断创新的根基，更是天津检验中心所秉持的核心价值理念之一，通过提升质量，增进信赖，更好地服务于国家、社会、企业并达到自身的成长发展。作为国家级检测中心，对国家，我们秉赤诚之心，持报国之志，尽职做好政府授权业务和提供技术支持；对社会，我们严格自律，模范带头，在拉动经济增长的同时，兼顾多方愿景，努力实现全行业的共同进步；对客户，我们提高服务质量，提升服务层次，帮助客户不断增强市场竞争力；对员工，坚持企业经营发展战略与人权、劳工、环境等相结合，尊重员工的价值和声音，重视员工身心健康和职业发展，追求员工与企业的共生、共荣、共成长。在“传递信任，服务发展”的理念引领下，不断加大社会责任投入，积极履行社会责任管理，在不断谋求天津检验中心稳定快速发展的同时，保证员工、客户、行业共同和谐发展。

（二）社会责任体系

天津检验中心明确将积极履行社会责任作为战略规划的重要任务之一，积极与全社会共同分享技术进步和企业发展的现代化成果，同时，更加关注公共服务，将最新研发技术应用于

与普通消费者日常出行休戚相关的民生领域中。天津检验中心根据ASB责任治理模型构建集合理念建立、绩效导向、实践标准的社会责任体系。

1、管理体系

为全面系统推进社会责任工作，天津检验中心编制社会责任发展规划，明确社会责任工作目标和路径，制定好统筹实施方案。在建立社会责任指导委员会的基础上，进一步在各个部门明确社会责任管理职责归属部门及专门工作联系人，明确各级社会责任管理部门职责，并对责任发展的重点任务和重点工作进行了清晰界定。

2、运营体系

- **诚信经营**

天津检验中心一直坚持开展以诚信为核心的文化建设，通过例会、员工大会、签订员工手册、自律声明等方式开展自律诚信教育，树立诚信理念，坚持秉公办事，自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的各项要求，做好质量文化、品牌文化、承诺文化建设，通过完善诚信体系制度建立起可靠的诚信保障机制，确保所有活动和行为符合法律规定和道德规范，保持独立、公正的良好信誉形象。被中国机械工业联合会授予机械工业行业企业信用等级评价“AAA”级单位。

天津检验中心通过建立严格的监督机制和奖惩机制，保证诚信体系的顺利建设和有效运行。通过建立起的检测工作质量监督机制，对每月出具的报告按一定比例抽查，对发现的质量问题进行分析验证，及时预防和纠正，杜绝伪造检测数据或结果。积极实施科室间、员工间的相互监督激励等，同时也接受来自客户、上级部门、社会等各方面的监督，力争树立和保持良好的诚信形象。

- 规范运营

天津检验中心根据国家 and 行业相关规定和标准要求，建立符合ISO 17025的质量体系与严格的检测质量控制制度，通过对管理要求、技术要求的各个要素的控制，保证检测活动公平、准确、科学，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。此外，积极参与能力验证和实验室间比对活动，及时追踪行业动态、政策法规和标准更新，通过体系运行和不断改进，使管理体系持续符合上级主管部门和各项法规的要求。

- 科学严谨

天津检验中心始终秉承“开拓创新、服务行业、顾客满意、追求卓越”的经营理念，坚持“公正、科学、准确的评价，优质、及时、规范的服务”质量方针，严格管控工作流程，确保服务质量，防微杜渐，从制度体系、操作规范与监督管理等多方面确

保检验报告客观公正、真实有效。确保从接受客户委托、进行试验、到出具报告的每个环节都切实按照国家标准执行，整个过程严格依照操作规范进行，自查自律，保证对产品的评价公正、科学、准确，凭借科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

3、安全责任体系

天津检验中心积极落实安全生产管理要求，加强日常监督管理，定期检查，进一步完善安全应急方案，进行工伤事故演练，防患于未然。在组织机构、人员配备、资金落实等各方面能充分满足安全生产工作的需要，签订“所领导-部长-科长-安全员”四级安全责任书，充分落实责任制。对危险场所和危险作业充分实施各项安全保护设施，分析潜在危险源，对重点部位进行了重点防护和改造，加强特种设备管理和特种设备操作人员管理。全中心认真贯彻“安全第一、预防为主，全员参与、综合治理”的安全生产方针，明确安全生产责任人、技术负责人等有关管理人员及各职能部门安全生的责任，保障生产者在工作中的安全和健康。保证做到： 1、坚决执行安全生产法“企业负责人是企业安全生产的第一责任人”的规定对企业负有安全生产全面管理责任。 2、负责建立健全安全管理体系，并落实安全生产责任制。 3、组织制定符合中心的安全生产规章制度，并

付之实施。 4、严格执行国家有关安全生产方针、政策，并加强对职工进行安全教育，接受主管部门安全培训、考核。

四、社会责任沟通

（一）社会责任信息披露

天津检验中心将社会责任信息披露纳入社会责任管理体系中，严格遵守信息披露“公开、公平、公正”的原则，每年定期编写、发布社会责任报告，并在官网社会责任版块更新社会责任实践内容，通过媒体、座谈会等多种方式强化对员工、客户、政府等相关方的及时信息披露。

（二）利益相关方沟通

天津检验中心搭建畅通有效的沟通渠道，与各利益相关方进行及时沟通，促进各方共同承担社会责任，实现共同发展。

利益相关方	关注议题	沟通形式
政府	• 守法经营 • 依法纳税 • 技术支持 • 节能环保 • 促进汽车产业健康发展	• 依法合规 • 诚信经营 • 依法纳税 • 履行政府主管部门技术职称职责 • 加大科技投入
行业	• 技术服务 • 会议组织	• 整合资源优势助力行业发展

	• 标准制定与修订	• 举办行业论坛、会议 • 完善标准体系 • 参与标准制定过程
职工	• 权益保障 • 工作安全 • 职业发展 • 身心健康	• 完善员工薪酬福利体系 • 创造安全工作环境 • 建立内部沟通机制 • 提供明确晋升途径 • 开展形式丰富活动
客户	• 专业支持 • 优质服务	• 提供专业化服务 • 完善基础设施建设 • 开展客户满意度调查

五、履行社会责任情况

（一）经济发展

天津检验中心始终致力于提高企业发展质量与经济效益来实现国有资产的保值与增值，2020年创造利税2.19亿元。

良好的经济发展态势提供了大量的就业岗位，有效推进了高端人才就业。天津检验中心现有员工1014人，其中研究员级高级工程师16人，高级工程师139人，工程师333人，拥有博士44人，硕士392人。

（二）社会价值

2020年，天津检验中心围绕疫情防控工作，落实安全生产责任，不断聚焦科技引领，突破“卡脖子”技术瓶颈，全方位提升综合实力，进一步提升社会价值和贡献。

1、做好疫情防控，按期复工复产

天津检验中心全面贯彻党中央关于疫情防控、复工复产的决策部署，在全力做好疫情防控的同时，按期复工复产。在第一时间成立天津检验中心疫情防控工作组，统一决策、组织、指挥应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控保障工作，严格履行收集上报疫情、监督防疫措施执行情况职责，统筹组织人员信息跟踪、物资保障、舆论宣传、办公管理、会议管理、外出管理、访客管理等工作，于2月10日全面复工复产。复工复产后，积极配合当地政府防控要求，办理17142访客入院，其中异地10462位，疫情初期安排其中84位异地访客隔离住宿，疫情防控到位，未出现疑似或确诊病例。通过“线上交流”，向政府部门、企业开展行业服务工作，履行职能职责。

2、发挥科技型企业责任，坚持创新驱动

天津检验中心以市场需求为导向，以创新驱动为推手，加大供给侧结构性改革力度，做实基础性服务，做细前瞻性服务，着力搭建一系列高水平关键技术研究平台，解决企业检测技术难题，填补检测行业空白；持续加大在智能网联、新能源、燃

料电池汽车技术方面的投入，并积极向航空、轨道交通、船舶、非道路机械设备、机器人及军品等检测领域迈进，实现多业务领域融合发展。

2020年，天津检验中心共获得科研行业奖励10项，其中《柴油车颗粒物排放治理用DPF关键技术研究与应用》获中国环境保护产业协会环境技术进步二等奖；《柴油车颗粒物捕集器系统关键技术研究及产业化》、《动力电池热安全性测评关键技术及应用》获天津市科技进步二等奖；《智能网联汽车道路测试管理方案研究与应用》获中国汽车工业科学技术进步二等奖，

《新能源汽车整车性能测试评价技术研究与应用》与《中国弱势道路参与者交通事故伤害研究》获中国汽车工业科学技术进步三等奖；《一种基于摄像分析的碰撞试验中假人H点位移的测量方法》获天津市专利金奖，《燃料电池电动汽车低温冷启动试验方法》和《锂离子动力电池单体日历寿命试验方法》两项标准荣获工信部面向工业、通信、电子领域评选的百项团体标准应用示范项目；《燃料电池汽车氢安全试验密闭舱开发与应用》获首届氢能与燃料电池技术创新三等奖。同时，申请专利166项（发明专利102项、实用新型专利64项），授权专利83项（发明专利26项、实用新型专利55项、国际专利2项）。共申请软件著作权46项，53项独立开发的软件著作权已授权登记。其中，《一种基于摄像分析的碰撞试验中假人H点位移的测量方法》

获天津市专利金奖，《一种用于汽车碰撞试验的双射式激光测速装置及方法》获得日本专利局授权。

3、多措并举，提升安全生产管理水平

针对新能源试验的特殊性，进一步完善了新能源试验安全管理体系建设，提升了新能源试验安全管理水平；通过组织科室开展安全教育培训工作，强化了员工安全意识；不断建立完善安全管理制度体系，开展了突出隐患整改专项工作；提升了气体使用本质安全水平，加强了特种设备安全管理；安全宣传推行目视化管理，提升了现场安全管理水平；加强应急管理工作，提升了事故预防控制能力，全年安全生产情况完成情况良好。

（三）行业服务

天津检验中心积极承担社会责任，利用行业领先地位，发挥资源优势，协助行业主管部门开展行业工作。

1、积极组织行业活动，搭建沟通交流平台

积极组织行业活动，为行业提供技术交流的机会。运营的测试技术分会、汽车环保分会等机构，在2020年，组织了中国汽车工程学会汽车测试技术分会第五届汽车测试技术年会、中国汽车工程学会汽车灯光分会年会、中国汽车工程学会汽车环境保护技术分会年会、汽车座椅先进技术研讨会等多场行业会议，并组织发布了测试技术分会的年会论文集，累计投稿100

余篇。在2020年中国汽车工程学会年会中，以承办方式与学会深度合作办会，承办了7场专题分会。组织中国汽车技术发展（昆明）国际论坛，主论坛出席人数1000余人，参会3000余人次。依托中国汽车工程学会汽车测试技术分会、汽车环境保护技术分会、汽车灯光分会等行业组织，充分发挥行业组织资源优势，为行业提供更多服务，积极承担社会责任，助力汽车行业发展，得到了行业的广泛认可。另外，参加行业会议71人次，会上作专题报告37次，录入正式出版的论文集文章7篇。

2、提升行业服务水平，深化行业影响力量

2020年，天津检验中心密切配合工信部装备中心开展相关公告检测、一致性监督抽查、新能源补贴核查及实验室比对等工作；同时，积极参与环保部技术研究工作，为地方政府机动车排放等监管需求提供菜单式服务清单，提供交钥匙解决方案等。天津检验中心利用前沿、优质的汽车产品检测及技术服务能力，持续推进国际、国家、地方及行业标准的制定，全年参与标准制修订123项，其中，智能网联汽车测试领域完成关键基础性国家标准验证试验，新能源测试领域，牵头或参与68项国家标准、行业标准、团体标准制修订，国际标准提案1项。

3、科研引领发展，攻关“卡脖子”关键技术

天津检验中心持续加大科研投入，鼓励创新创新，搭建行业关键技术研究平台，加快研究开发与成果应用，引领汽车行业

业高质量发展。

（1）成立中国工况与测试方法及中国假人重大项目组

中国工况与测试方法重大项目组以引导我国汽车产业技术路线符合国情和提升核心技术开发水平为目的,开展了多类型、多维度广义中国工况开发,基于中国工况开发能耗排放、热管理、非尾气排放、驾驶性、可靠耐久性等各领域的测试方法;在实车数据采集方案研究、工况数据采集、工况开发、测试方法开发、标准规范推进、科研、能力建设与科研带动等方面取得较好成绩。

中国假人重大项目研究组致力于中国体征碰撞假人的开发工作,助力形成集中国假人、测试评价、标准制定、示范应用等全方位能力;结合 3D 扫描技术,构建出与人体相似的人体模型;初步设计完成了第一版假人骨架及管件部件(腰椎、颈椎),实现假人结构仿生性;设计开发了假人皮肤,分析皮肤力学等效性。

（2）引领智能网联汽车测试技术发展

积极参与制定《智能网联汽车智能行车功能认证规则》、《GB 34660 实施细则》等认证规则的主要技术内容,对于规范产品技术要求,提高产品质量具有重大意义;LTE-V2X 测试技术实现行业引领,完成关键基础性国家标准验证试验;完成国内首次电动汽车充电信息安全测试、整车级功能安全测试、AEB

功能模拟台架与封闭道路测试对比,MIMO OTA 的整车天线测试,为行业标准的制定提供了重要的技术支撑;进一步完善了智能网联汽车测试评价能力体系,搭建了覆盖泊车、高速、城区等自动驾驶汽车功能及 ADAS 功能的场景以及事故场景 600 余条,形成了系统安全、驾乘适应、高效协调、智能交互的测评体系。

(3) 积极参与国际标准法规制修订

参与了行人保护、灯具灯光、EDR、自动驾驶等技术、动力电池和整车道路试验等领域的国际标准试验验证、草案修订与协调、技术交流等相关工作,与国际整车企业和技术研究机构共同开展项目研究。

4、提升质量管理水平,校准能力建设取得新突破。

积极开展“质量年”活动,持续推动质量改进、提升工作,以提升检验报告质量为核心目标,加强检验报告质量管理,建立报告质量评价 A/B 单,完善检验报告质量指标,明确岗位职责,注重质量体系关键人员的梯队建设,推动质量改进、提升。以开展新工作为抓手,持续提升质量管理水平。在校准能力建设方面,首次突破了电学领域的校准能力建设,为后期逐步拓展电学领域校准能力的建设,打下了良好的基础,为拓展新能源检测领域的校准服务做了较为扎实的铺垫工作。

（四）关注客户

天津检验中心发展至今，离不开客户朋友的信任和支持。因此，“持续提升服务水平，积极拓展服务范围”是天津检验中心对客户始终如一的初心。

1、以服务客户为目标，做好内外部服务保障工作

建立完善“LIMS 实验室管理系统”、“中汽中心-数字化管理系统”、“天津检验中心 LIMS 企业端”、“天津检验中心 LIMS 企业端 APP”和“天津检验中心 LIMS 移动端 APP”5 个实验室内部管理系统及企业端平台，实现了试验委托单、样品、试验和报告等检测四大要素协调管理，方便线上便捷信息交互，降低成本，提高实验室管理水平，实现移动办公，大大提高工作效率，推动了天津检验中心中心检测服务智能化、实验室管理现代化的进程。同时为客户提供远程支持服务、项目管理服务，减少因疫情企业无法安排人员造成的业务流失，服务客户，稳定业务。

2、大力保障物流服务精准高效，探索服务客户新思路

面对疫情，物流室提前部署并迅速行动，采取对内配送流转与对外接车返厂工位空间隔离的方式，将对外业务战线前移，最大限度将病毒隔绝在中心院区之外。积极推动中心院区样车存储秩序重置工作，整体规划、科学布局，集中解决商用车和白车身停放的问题，实现了中心院区车辆停放规范化的目标。

积极探索服务客户新思路，推出客户管家服务，为企业在检测认证环节提供增值服务，分为“初阶、中阶、高阶”和定制化服务，既可以车辆维保、物流运输、临牌办理等常规辅助服务，又可以提供全项目认证的大包服务，为企业提供全方位、多层次、立体化和一站式服务。

3、推进客户国际业务服务需求，实现网络化布局

一是积极建立完善的出口服务能力，为企业提供覆盖欧标、美标、俄罗斯标准、海湾标准、澳标等标准的认证测试服务。二是提升进出口服务附加值。积极跟踪海外国家相关政策，为企业提供量产车、非量产车、单车认证服务提供咨询和相关服务。三是积极推动多边能力互认，实现与 TUV 集团（含南德、北德、莱茵）、RDW、IDIADA、VCA、SGS、NHTSA、NAMI、GSO 等机构的双方或者多边互认。

利用行业资源实现服务能力网络化布局。初步形成集天津检验中心本部试验室-外埠基地试验室-企业试验室-分包试验室为一体的网络服务模式，逐步将一批具备较强试验能力，具有一定专业性又不存在直接正面竞争的试验室纳入到外委试验室资源中。与优势资源企业实现资源共享，形成综合全面的“一揽子”测试验证服务能力，提升天津检验中心能力网络化布局，更好地为企业提供精准快速、及时响应的服务。

（五）尊重员工

人才是企业发展的核心资源，天津检验中心秉承“以人为本、尊重人才、爱护人才”的理念，始终将人才梯队的培养和开发放在首位，关心员工生活和工作中的困难，着力提升员工的价值认同感和归属感。

1、搭建员工全方位培训体系

重视人才培养开发工作，为完善创新性、应用型、技能型人才培养，搭建以管理提升、创新能力、质量保障、实效贡献为导向的高科技、高素质、高水平人才培养体系。通过绘制涵盖通用&管理&专业三种课程系列、线上线下相结合&内训外训相结合两种培训形式、转型人才&关键人才&管理内训师三类人才开发类型的培训地图，搭建全方位、全流程的培训体系，为更加全面快速提升新老员工的业务水平和工作能力提供资源保障，也为企业内部发现挖掘人才，搭建人才梯队建立公开、透明、快捷通道。2020年累计完成培训共计26824.77学时，实现了专项领域全覆盖，试验人员全覆盖。

2、创新人力资源管理模式，搭建新型管理体系

天津检验中心围绕人力资源五大维度，建设人力资源管理体系“五力模型”。一是完善组织岗位体系，激发人才“活力”，通过“三个梳理+一个调整”甄别员工类别，明确技术路线，为人才盘点打下基础；二是完善人才发展体系，推动人才“拉力”，

完善培养体系、畅通发展通道，推进“师徒制”模式传承促进传帮带、轮岗学习拓宽了员工业务广度、职称评审与人才梯队建设推动员工职业发展；三是加强薪酬福利建设，提升人才“动力”，等级工资表以级定薪，工资包+奖金包+福利津贴+荣誉表彰全方位提升薪酬激励；四是完善绩效改进体系，促进人才“推力”，通过组织绩效梳理、个人绩效指标考核、关键行为经验方法梳理促进绩效改进。

3、深化“三项制度”改革

开展以“三项制度”为核心的专项改革，深化人事、劳动、分配三项制度改革为抓手，推行与市场化经营机制相匹配的选人用人机制、用工分配体系改革，实现“干部能上能下，员工能进能出，薪酬能增能减”，让三项制度改革成为企业改革的助推器。

建立标准明确、程序规范、结果公平的选人用人工作机制，逐步做到“能者上、平者让、庸者下”，不断提升领导人员专业能力素养。同时，坚持业绩与能力导向，通过定期开展薪酬盘点、差异化设计薪酬标准，让企业的资源投入更精准。

（六）重视党建团建工作

1、旗帜鲜明讲政治，始终将党的政治建设放在首位

坚持以政治建设为统领，牢牢把握党的建设根本方向。一是贯彻落实习近平总书记关于本行业本企业重要指示批示精

神、党中央重大决策部署。组建党员突击队，动员党员捐款，拍摄防疫复工复产宣传片，发布“同舟共济战疫情”、“抗疫先锋”、“战疫情，展芳华”等宣传稿，落实习近平总书记对疫情防控的讲话指示批示精神。二是坚决落实上级党委工作要求。通过制定《关于进一步学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想工作方案》，开展主题教育期间问题整改工作，领导班子通过“员工接待日”走进基层开展调研；组织“风雨同舟卅五载，砥砺奋进新时代”活动，做好“文化新赋能，发展新征程”工作访谈，开展庆祝中心成立 35 周年系列活动。三是不断健全党组织发挥领导作用的制度机制，确保党组织发挥领导作用。四是推动党建同改革发展和生产经营相融合，制定 2020 年度重点工作方案，结合具体工作情况，落实高质量发展工作要求。

2、打造基础工作，持续深化思想建设

坚持把思想建设作为基础性工作，着力强化精神支柱、筑牢思想灵魂。一是结合实际开展党委理论学习中心组学习；二是结合实际开展意识形态工作、形势任务教育、党员及群众性教育活动，组织各支部去西柏坡、太行山等教育基地开展集中学习，开展“恒守匠心担使命，笃行践诺勇争先”榜样学习活动；三是创新开展新闻宣传、舆论引导活动。开展“讲述身边好故事，传递红色正能量”故事宣讲大赛活动，“天检匠心筑

梦，开启红心旅程”活动，与天津市第三中心分院开展共建活动，学习抗疫精神，通过丰富的活动形式，营造良好舆论氛围。

3、盯住关键因素，不断深化组织建设

一是坚持防疫生产两不误，疫情爆发后，党委第一时间制定 10 项针对员工及 12 项针对部门的防疫保障要求；疫情期间党员突击队冲锋在前，甘于奉献。充分发扬天津检验中心艰苦奋斗优良传统，全面助力复工复产。二是坚持党带工团，凝聚发展合力，组织开展“速度与激情，安全伴我行”、“传承五四薪火，展现青春风采”等特色活动，激发全体员工工作热情；与中央统战部旧址签订党建共建协议，依托培训基地丰富党建工作开展形式。

4、聚焦担当作为，持续深化作风建设

持之以恒开展整治“四风”工作。召开专题会议传达中心党风廉政建设专题党委会精神，研究部署“四风”整治。开展廉洁从业学习和警示教育，加强廉政文化宣传；严格落实谈心谈话制度，开通问题线索热线和邮箱，强化廉政监督，努力营造风清气正的工作环境。

5、坚持党的科学理论，深入推进制度建设

坚持以党的科学理论为指导，深入推进制度建设。一是持续完善党委和党支部工作体系。二是健全党建管理制度，完善议事决策、请示汇报、理论学习中心组、党务公开、党费收缴使

用、合理化建议、党建工作责任制、党风廉政建设责任制考核等9项党建工作管理制度。三是定期开展政治生日活动。根据检测认证事业党委关于开展党员政治生活的工作要求，每季度组织党员开展政治生日，通过重温入党申请书、入党誓词，开展支部书记讲党课等形式，不断提升党员身份意识。

六、未来展望

2021年，天津检验中心将坚持党的领导作用，用党中央治国理政新理念新思想新战略引领发展，推动党建工作与生产经营深度融合。坚定“创新驱动、争做行业先锋，转型升级、引领产业发展”的核心理念，着力提升科技管理能力和科技创新能力。按照体系引领、平台支撑、机制保障、人才先行发展思路，形成创新活力迸发、创新成果不断涌现、创新价值充分体现的体制机制，紧紧围绕主责主业，培育可持续核心竞争力。以市场动态为指引，以企业需求为导向，进一步提升服务意识和服务水平，持续提升管理能力，实现管理与生产经营“双轮驱动”。

不忘初心，砥砺前行，天津检验中心未来将脚踏实地、锐意进取，为建设具有全球竞争力的世界一流汽车产品检测认证企业，全面开启“十四五”规划新征程而努力奋进。